



Общество с ограниченной ответственностью «АТС24»

ИНН 7725745927 КПП 772501001

Адрес места нахождения: 115419, 2-й Рошинский проезд, д.8

Р/с №40702810102300002944 в ОАО «Альфа-Банк» г. Москва

К/с 30101810200000000593 БИК 044525593

Условия пользования программой «АТС24.Доставка»

Статья 1. Область применения.

1.1. Настоящие Условия пользования программой «АТС24.Доставка» (далее именуются - Условия) регулируют взаимоотношения Сторон, возникающие в связи с использованием программой и оказанием услуг, установленных в настоящих Условиях, Пользователю.

1.2. АТС не оказывает услуг по перевозке, каких-либо посреднических услуг в сфере перевозок, экспедиторских услуг и любых других услуг, кроме услуг, прямо оговоренных в Условиях и Договоре.

Статья 2. Термины и определения.

АТС – Общество с ограниченной ответственностью «АТС24».

Администратор Программы – представитель Пользователя, который является основным контактным лицом для службы поддержки АТС.

Пользователь – лицо, с которым АТС заключило Договор, неотъемлемой частью которого являются настоящие Условия.

Договор – соглашение между АТС и Пользователем на передачу права пользования Пользователю Программой и Мобильным приложением (если право пользования Мобильным приложением предусмотрено Договором) и оказание Сервисных услуг, неотъемлемой частью которого являются настоящие Условия. Под Договором в настоящих Условиях подразумеваются и все приложения и дополнительные соглашения к нему при их наличии.

Программа - информационно-сервисная программа ЭВМ «АТС24. Доставка», представляющая собой веб-приложение, созданное и управляемое АТС, позволяющее реализовывать функциональность, описанную в инструкциях и прочих документах, к которой предоставляется доступ через сеть Интернет по адресу с доменным именем www.ats24.ru. Состоит из Подсистемы (сервиса) Планирования Доставки, Подсистемы (сервиса) Управление доставкой.

Подсистема (сервис) Планирования Доставки – часть Программы, которая в соответствии с встроенными алгоритмами осуществляет планирование:

- (i) распределения заказов/грузов по исполнителям доставки (транспортным средствам)
- (ii) маршрутов доставки заказов/грузов до заказчиков.

Результатом работы Подсистемы (сервиса) Планирования Доставки является выдача (и согласование) маршрутных заданий/листов исполнителям доставки на мобильные устройства (в случае использования подсистемы Управления Доставкой), либо иным способом (при не использовании подсистемы Управления Доставкой).

Подсистема (сервис) Управление доставкой – включает в себя часть Программы, именуемая Локатор, и Мобильное приложение.

Локатор – часть Программы (Подсистемы (сервиса) Управление Доставкой) (рабочее место логиста/диспетчера), обеспечивает возможность мониторинга процесса перемещения исполнителей доставки по маршрутам доставки, учета изменений статусов в процессе доставки (Исполнитель доставки - выехал по адресу доставки, прибыл, разгрузился/заказ передал и т.д.), учета сообщений и уведомлений о нештатных ситуациях (авария, поломка и т.д.), прогноза опозданий по адресу и т.д.

Сервисные услуги - услуги, в соответствии со следующим перечнем:

- удаленная консультационная поддержка Пользователя по особенностям настройки и использования Программы/Мобильного приложения с использованием доступных средств коммуникаций, перечень которых установлен настоящими Условиями,
- поддержка работоспособности и информационной безопасности Программы/Мобильного приложения в процессе их использования Пользователем,
- обновление Программы/Мобильного приложения в случае выявления программных ошибок и/или улучшение текущей функциональности.

Сторона – АТС или Пользователь.

Стороны – АТС и Пользователь при совместном упоминании.

Сайт – www.ats24.ru.

Личный кабинет – совокупность веб-страниц в Программе, выделенные Пользователю и содержащие информацию о деятельности Пользователя в Программе, доступ к которому осуществляется с помощью Логина и Пароля.

Мобильное приложение – программное обеспечение, разработанное АТС и устанавливаемое на мобильное устройство (планшет или смартфон) в целях организации рабочего места специалиста, осуществляющего доставку товаров. Является частью Подсистемы (сервиса) Управление доставкой. Мобильное приложение осуществляет коммуникации и обмен информацией с Программой посредством существующих внешних по отношению к АТС сервисов, предоставляемых телекоммуникационными компаниями – операторами сотовой связи. Мобильное приложение устанавливается на смартфоны/планшеты Пользователем самостоятельно с учетом инструкций по установке, размещенных на Сайте. Обеспечивает возможность (в том числе): согласования и хранения маршрутных заданий листов, поступивших от подсистемы (сервиса) Планирования Доставки, управления статусами в процессе доставки заказов и грузов, оперативного перепланирования маршрутов в случае нештатных ситуаций на маршруте доставки, оперативного уведомления диспетчера о нештатных ситуациях, регистрации процесса передачи/приемки позиций заказа/груза и т.д.

Обстоятельства непреодолимой силы - непредсказуемое событие (например, стихийное бедствие, военные действия, забастовки, революции и др.), не зависящее от действий Сторон, но ведущее к невозможности исполнения принятых на себя обязательств по Договору (включая настоящие Условия).

Отчетный месяц – месяц, в котором оказывались Услуги, за который производится расчет платы за оказанные Услуги.

Инцидент – событие на стороне Пользователя, по которому Администратором Программы осуществляется размещения запроса на обработку в службу поддержки АТС.

Статья 3. Договор.

3.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его заключения. Если иное не согласовано Сторонами в Договоре, последний считается заключенным на неопределенный срок. В случае заключения Сторонами срочного Договора, его действие продлевается каждый раз на следующий период, равный первоначальному сроку действия Договора, если не одна из Сторон не заявит в письменном виде об обратном не менее чем за две недели до окончания срока его действия.

3.2. Неотъемлемой частью Договора являются настоящие Условия (если иное не установлено Договором), а также условия оферт, принятых Пользователем в порядке, установленном в таких офертах.

3.3. Отношения Сторон, возникающих в связи с заключением Договора, регулируются правом Российской Федерации.

3.4. После подписания Сторонами Договора какие-либо предшествующие соглашения, а также вся предыдущая переписка и переговоры по предмету Договора теряют силу.

3.5. Все споры по Договору Стороны будут пытаться разрешать путем переговоров. Сторона до обращения в суд обязана соблюсти установленный в настоящем пункте досудебный порядок урегулирования спора путем переговоров, направив письменную претензию другой Стороне и организовав свое участие в переговорах. В случае невозможности разрешить спор путем переговоров, либо если другая Сторона уклоняется от переговоров, он направляется на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

3.6. Любая корреспонденция в целях исполнения Договора направляется Сторонами по фактическим адресам, указанным в Договоре либо передается представителю получающей Стороны под расписку. В случае изменения адресов или реквизитов, Сторона обязана незамедлительно письменно оповестить об этом другую Сторону. Ответственность за наступившие последствия вследствие несообщения несет Сторона, которая не исполнила свои обязательства, установленные настоящим пунктом. Стороны вправе осуществлять переписку, а также направлять друг другу различного рода информацию и документацию, требования, запросы, извещения и уведомления по электронной почте и посредством факсимильной связи. Корреспонденция, направленная по электронной почте или посредством факсимильной связи, будет считаться совершенной в письменной форме и будет иметь для Сторон юридическую силу.

3.7. В случае если в Договоре будут установлены иные правила, чем установленные в настоящих Условиях, применяются положения Договора.

3.8. Пользователь не имеет право переуступить свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия АТС.

3.9. АТС имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия путем публикации на Сайте оферты с предложением ее принять в порядке, установленном в такой оферте. Изменения, опубликованные АТС на Сайте, вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты опубликования оферты на Сайте.

3.11. Пользователь имеет право отказаться от Договора в одностороннем порядке в любой момент путем уведомления АТС не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней. Стороны имеют право отказаться от Договора с уведомлением другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения.

Статья 4. Условия предоставления в пользование Программы/Мобильного приложения.

4.1. В соответствии с Договором, АТС передает Пользователю права на пользование результатом интеллектуальной деятельности – Программой и Мобильным приложением (если право на пользование Мобильным приложением установлено Договором), а Пользователь выплачивает АТС установленное Договором вознаграждение.

4.2. По Договору Пользователю предоставляется право использования Программы и Мобильного приложения с сохранением за АТС права выдачи лицензий другим лицам (простая (неисключительная) лицензия).

4.3. АТС будет предпринимать все коммерчески разумные усилия, чтобы Программа/Мобильное приложение исправно работали 24 часа в день, 7 дней в неделю, за исключением:

- запланированного времени простоя, о чем АТС направляет уведомление не менее чем за 8 (восемь) часов в Личный кабинет Пользователя и размещает на Сайте, и который АТС производит в разумно сжатые сроки в выходные дни с 18:00 пятницы до 3:00 понедельника по Московскому времени;

- невозможности использования по причине Обстоятельств непреодолимой силы, а также в случае сбоя в работе компьютера, телекоммуникационной сети, провайдера сети Интернет, хостинга или простой в работе аппаратного и программного обеспечения или сети питания, не зависящие от воли АТС и произошедшие не по его вине.

4.4. Стоимость предоставления права пользования Программой и Мобильным приложением устанавливается Договором. АТС имеет право повышать такую стоимость не чаще 1 раза в год и не более чем на 20% от первоначально установленной в Договоре стоимости.

4.4. Порядок пользования Программой и Мобильным приложением.

4.4.1. Пользователь использует Программу/Мобильное приложение на свой риск в том виде и в том состоянии, который они имеют на момент заключения Договора с учетом последующих обновлений. АТС не принимает на себя ответственности за соответствие Программы/Мобильного приложения финансовым, организационным или иным ожиданиям Пользователя.

4.4.2. Пользователь соглашается с тем, что для работы с Программой и Мобильным приложением необходимо использовать программы для ЭВМ (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, планшеты, сетевое оборудование и прочее), которые приобретаются Пользователем собственными силами, и АТС не несет ответственность за качество их работы.

4.4.3. Для корректной работы Программы Пользователь обязуется использовать веб-браузер Google Chrome версии не ниже 30.0.1599.101, Пользователь обязуется ставить обновления веб-браузера при выходе новой версии Google Chrome. АТС не отвечает за качество работы Программы при использовании Пользователем другого веб-браузера.

4.4.4. Пользователь обязуется приобретать планшеты и смартфоны для использования Мобильного приложения с характеристиками, указанными АТС на Сайте. АТС не отвечает за качество работы Мобильного приложения, если Пользователь будет устанавливать Мобильное приложение на планшет или смартфон, не отвечающий рекомендованным АТС характеристикам. Пользователь обязуется производить настройки планшета и смартфона, с помощью которых используется Мобильное приложение, согласно рекомендациям АТС, размещенным на Сайте. АТС не отвечает за качество работы Мобильного приложения, если настройки смартфона и(или) планшета не будут отвечать заявленным АТС.

4.4.5. Для возможности использования Программы АТС организует для Пользователя Личный кабинет в Программе и выдает Пользователю Логин и Пароль Администратора, необходимые для входа в Личный кабинет. Логин и Пароль Администратора направляется на email Пользователя, указанный в Договоре. Пользователь обязан сохранять Логин и Пароль втайне от третьих лиц. Пользователь может формировать логины и пароли для своих сотрудников для их входа в Программу. Действия, совершенные в Личном кабинете, доступ в который осуществлен с использованием любых выданных Пользователю или сформированных Пользователем логинов и паролей, признаются действиями, совершенными Пользователем лично или его уполномоченным представителем от его имени и в его интересах. В случае утери Пароля, либо в случае получения доступа к Паролю третьими лицами, Пользователь обязан незамедлительно обратиться к АТС с целью блокировки старого Пароля и выдачи нового. За любые несанкционированные действия в Личном кабинете после утери Пароля и до обращения с соответствующим заявлением в АТС несет ответственность Пользователь.

4.4.6. Для входа в Мобильное приложение, установленное на планшетах и(или) смартфонах Пользователя (его сотрудников), Пользователь формирует самостоятельно профиль сотрудника и логин и пароль для входа сотрудника в свой профиль. Пользователь и его сотрудники обязаны сохранять такой логин и пароль втайне от третьих лиц. Действия, совершенные в профиле Мобильного приложения, доступ в который осуществлен с использованием логина и пароля, признаются действиями, совершенными Пользователем лично или его уполномоченным представителем от имени и в интересах Пользователя.

4.4.7. Пользователь обязуется получать согласие своих работников и иных третьих лиц, а также клиентов на обработку их персональных данных, включая их передачу третьим лицам - другим пользователям и АТС для целей исполнения Договора, в том числе для их хранения в Программе и в Мобильном приложении в установленном законодательством РФ порядке. Презюмируется, что Пользователь, опубликовав персональные данные своих работников/клиентов/других лиц в Программе или Мобильном приложении, получил надлежащим образом на это согласие таких лиц. Ответственность за неполучение согласия работников/клиентов/других лиц на обработку их персональных данных, в том числе путем публикации их в Программе или Мобильном приложении, несет Пользователь. АТС не отвечает за любые нарушения Пользователя в сфере обработки персональных данных.

4.5. Расчеты.

4.5.1. Ежемесячно, в течение пяти дней после окончания Отчетного месяца, Стороны подписывают соответствующий Акт. Акт составляет и подписывает АТС и направляет на подписание Пользователю не позднее чем в течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за Отчетным месяцем. В случае если Пользователь не согласовывает Акт, он выносит мотивированный письменный отказ от подписания Акта. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Акта Пользователь его

не подпишет и не вынесет письменный мотивированный отказ от его подписания, Акт считается подписанным Пользователем. При этом вместе с Актом АТС направляет Пользователю счет, который он должен оплатить в течение 5 (пяти) рабочих дней, если не будет мотивированного отказа от подписания Акта.

4.5.2. Все расчеты между Сторонами производятся в безналичном порядке путем перечисления денежных средств с расчетного счета плательщика на расчетный счет получателя. Все расчеты между Сторонами производятся в рублях по курсу Банка России на день оплаты. Днем оплаты по Договору считается день списания денежных средств с корреспондентского счета банка плательщика.

Статья 5. Порядок оказания Сервисных услуг.

5.1. По Договору АТС обязуется поддерживать работу Программы и Мобильного приложения, обеспечивать безопасность их работы и устранять возникшие неисправности.

5.2. В целях эффективного взаимодействия Пользователя со службой поддержки АТС Пользователь из состава своих сотрудников определяет представителя с правами Администратора Программы и Мобильного приложения, который обеспечивает организацию и формализацию взаимодействия сотрудников Пользователя со службой поддержки АТС. Администратор Программы является основным контактным лицом Пользователя, с которым ведется взаимодействие по организации предоставления Сервисных Услуг Пользователю со стороны АТС.

5.3. Оказание удаленной консультационной поддержки Пользователя по особенностям настройки и использования Программы.

5.3.1. Удаленная консультационная поддержка Пользователя осуществляется по запросам, предварительно размещенным Администратором Программы в личном кабинете Пользователя в Программе в разделе «Сервис» в виде Инцидента «Вопрос».

5.3.2. Время предоставления удаленной консультационной поддержки: по рабочим дням с 10:00 до 19:00 Московского времени.

5.3.3. Каналы предоставления удаленной консультационной поддержки:

- телефон
- e-mail
- SKYPE

Соответствующая контактная информация для связи указана на Сайте в разделе «Сервис».

5.4. Поддержка работоспособности и информационной безопасности Программы в процессе ее использования Пользователем

5.4.1. Пользователь уведомлен и соглашается с этим, что Программа и Мобильное приложение являются продуктами интеллектуального человеческого труда и могут содержать ошибки, которые не удалось выявить на этапе тестирования Программы и Мобильного приложения.

5.4.2. Пользователь уведомлен, что в процессе работы Программы и Мобильного приложения в силу различных причин могут возникать технические сбои и соглашается с этим. Пользователь имеет право требовать снижения стоимости пользования Программы/Мобильного приложения за период некачественной работы Программы, Мобильного приложения только в случае, если сбои в работе Программы, Мобильного приложения превышают заявленные в настоящих Условиях нормативы:

Общее время Вынужденного Простоя в использовании Программы с учетом положений п. 5.4.6, за исключением ситуаций, перечисленных в п. 4.2, не должно превышать 20 (двадцать) рабочих часов в год.

Общее время Вынужденного Простоя в использовании Мобильного приложения с учетом положений п. 5.4.6, за исключением ситуаций, перечисленных в п. 4.2, не должно превышать 20 (двадцать) рабочих часов в год.

5.4.3. В целях устранения выявленных ошибок и/или повторяющихся сбоев в функционировании Программы, Мобильного приложения АТС предоставляет возможность Пользователю через Администратора Программы зарегистрировать факт ошибки или сбоя в работе Программы, Мобильного приложения (Инцидент – «Ошибка») в Личном кабинете Пользователя в Программе в разделе «Сервис» и передать данный факт на анализ и устранение в службу поддержки АТС.

5.4.4. Пользователь уведомлен, что в целях устранения ошибки и/или сбоя Программы, Мобильного приложения службе поддержки АТС может потребоваться дополнительная детальная информация об обстоятельствах проявления ошибки или сбоя Программы, Мобильного приложения с приложением скриншотов и необходимых пояснений, и Пользователь приложит все разумные усилия для представления всей необходимой информации для идентификации ошибки или сбоя в минимально возможные разумные сроки.

5.4.5. Регистрация инцидента производится Администратором Программы в разделе «Сервис» с заполнением всех необходимых для первичной идентификации ошибки и/или сбоя Программы, Мобильного приложения информационных полей.

5.4.6. Сроки рассмотрения вида Инцидентов «Ошибка» Программы и принятия решений по их обработке определяются категорией ошибки и соответствуют следующим условиям:

- Ошибка Категории 1 - в течение 1-го (одного) часа с момента размещения инцидента или до 10:30 рабочего дня, в случае, если инцидент был зарегистрирован во вне рабочее время.

- Ошибка Категории 2 - в течение 3-х (трех) часов с момента размещения инцидента или до 12:00 рабочего дня, в случае, если инцидент был зарегистрирован во вне рабочее время.

Примечание:

Определение Категории 1: Ошибки и/или сбои Программы, приведшие к невозможности входа по логину и паролю или невозможности после входа по логину и паролю ее использования по основным функциям меню Программы (фиксация Вынужденного Простоя в использовании Программы с момента размещения Пользователем соответствующего Инцидента).

Определение Категории 2: Ошибки и/или сбои Программы, не приводящие к невозможности использования функций Программы, но затрудняющие ее использование.

5.4.7. По результатам рассмотрения обращения АТС самостоятельно принимает меры по устранению технических сбоев в работе Программы, Мобильного приложения и/или дает Пользователю рекомендации относительно устранения заявленных проблем, если они не связаны с техническими сбоями, устранение которых находится в компетенции АТС.

5.4.8. Пользователь обязан ответить на все вопросы и выполнить все рекомендации АТС в ходе рассмотрения обращения и по результатам его рассмотрения, включая полноту, последовательность и сроки соблюдения рекомендаций.

5.5. Обновление Программы и Мобильного приложения

5.5.1. АТС имеет право вносить обновления в Программу, Мобильное приложение без согласия Пользователей, направленные на расширение/модификацию функциональности Программы, Мобильного приложения. При этом такие обновления не должны уменьшать существующий на момент подписания Договора перечень функций Программы, Мобильного приложения (если иное не установлено Договором).

5.5.2. Уведомление о дате и перечне обновлений, которые будут внесены в Программу, Мобильное приложение проводятся путем направления соответствующего сообщения в Личный кабинет Пользователя и размещено на Сайте.

5.5.3. Пользователь имеет право на самостоятельную установку и периодическое обновление Мобильного приложения с использованием ресурса Play Маркет. В случае возникновения вопросов и/или проблем с установкой или обновлением Мобильного приложения, Пользователь действует в соответствии с п.п.5.3, 5.4 настоящих Условий.

5.6. Услуги информирования

5.6.1. По заказу Пользователя АТС может также оказывать услуги информирования. Под данными услугами понимается организация и доставка информационных SMS-сообщений или email-сообщений в целях уведомления о свершении определенных событий.

5.6.2. Договором определяется стоимость услуги информирования и набор событий, о которых происходит информирование в рамках данной услуги. Пользователь также может подключить данную услугу после подписания Договора, отказаться от нее или добавить/убрать событие путем подписания соответствующего Заявления.

5.6.3. Перечень телефонных номеров подвижной радиотелефонной связи, на которые осуществляется доставка SMS-уведомлений в целях оказания услуги информирования, определяет Пользователь в Программе в каждом индивидуальном случае. Перечень email, на которые осуществляется доставка email-уведомлений в целях оказания услуги информирования, определяет Пользователь в Программе в каждом индивидуальном случае.

5.6.4. В случае если Пользователь заказывает услугу информирования своих клиентов (т.е. SMS-оповещения будут приходить на телефонные номера клиентов, а email-оповещения будут приходить на email клиентов), то Пользователь самостоятельно обеспечивает получение согласия таких клиентов на получение ими SMS- и email-уведомлений. Стороны договорились, что все риски неполучения согласия таких лиц лежит на Пользователе в полном объеме.

Статья 6. Гарантии и ответственность.

6.1. АТС не будет нести ответственности за убытки, связанные с использованием Программы, Мобильного приложения, в том числе за убытки, возникшие в связи с ошибками или сбоем в работе Программы, Мобильном приложении, утраты или искажения данных и т.п., кроме случаев, установленных в настоящих Условиях.

6.2. АТС в любом случае не будет нести ответственность в виде возмещения упущенной выгоды Пользователю.

6.3. Пользователь несет ответственность (возмещает все убытки АТС) за сбои в работе Программы, Мобильном приложении в случае если такие сбои стали результатом намеренных действий Пользователя, включая, но не ограничиваясь: использование вредоносных программ, взлом Программы и т.д.

6.4. При просрочке в оплате за использование Программы/Мобильного приложения АТС имеет право приостановить предоставление доступа к Программе, Мобильному приложению.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано Обстоятельствами непреодолимой силы, которые оказывают существенное воздействие на Сторону, ссылающуюся на такие обстоятельства. Указанное освобождение от ответственности действует в течение всего срока существования таких обстоятельств. Сторона, ссылающаяся на Обстоятельства непреодолимой силы, обязуется уведомить другую Сторону о характере Обстоятельств непреодолимой силы и, если это возможно, о предполагаемых последствиях для способности такой Стороны выполнять свои обязательства по Договору, а также о предполагаемой продолжительности действия Обстоятельств непреодолимой силы. Стороны обязуются исполнять все свои обязательства, не затронутые действием Обстоятельств непреодолимой силы. Если действие Обстоятельств непреодолимой силы

продолжится более 3 (трех) месяцев или если имеются разумные основания полагать, что их действие продлится более 3 (трех) месяцев, то Стороны обязуются незамедлительно начать переговоры и согласовать такие изменения положений Договора, которые необходимы Сторонам, чтобы продолжать исполнять свои обязательства по Договору на условиях, максимально аналогичных существующим в первоначально заключенном Договоре.

Статья 7. Интеллектуальные права.

7.1. Исключительные права на Программу/Мобильное приложение принадлежат АТС.

7.2. Пользователь не имеет право вносить какие-либо изменения в Программу, Мобильное приложение кроме прямо предусмотренных функциональностью Программы, Мобильным приложением.

7.3. Программа, Мобильное приложение могут использоваться на любой территории Российской Федерации. Пользователь имеет право использовать Программу/Мобильное приложение в соответствии с их назначением.

7.4. Программа, Мобильное приложение используются только для собственных нужд Пользователя и не могут быть использованы Пользователем для целей получения дохода от третьих лиц от ее эксплуатации.

Статья 8. Предоставление временного тестового доступа к Программе и Мобильному приложению

8.1. По Заказу Пользователю может быть предоставлен временный бесплатный доступ к Программе и Мобильному приложению для возможности тестирования данных продуктов.

8.2. Для возможности тестирования Мобильного приложения Пользователю может быть предоставлено во временное безвозмездное пользование необходимое оборудование.

8.3. Статья 7 настоящих Условий применяется к отношениям Сторон, возникающих в связи с использованием Программы и Мобильного приложения в тестовом режиме.

8.4. Пользователь обязуется получить согласие своего представителя, контактные данные которого указываются в Заказе, на обработку его персональных данных АТС для целей исполнения своих обязательств по Заказу.

8.5. Для получения доступа к Программе, Пользователь может заполнить Заказ на Сайте. АТС обрабатывает Заказ в течение 3 (трех) дней и направляет Пользователю соответствующее подтверждение. Пользователь обязуется заполнить форму Заказа на Сайте достоверно и в полном объеме.